

## Anlage 4 zur Sitzungsvorlage 018/2015

### Aufgabenkatalog zur sozialen Betreuung von Flüchtlingen in der Stadt Coesfeld

- Unterstützung bei individuellen Problemlagen (z.B. im Bereich Gesundheit, Vorsorge) und zur Bewältigung alltäglicher Lebenssituationen, soweit durch ehrenamtliche Helfer nicht leistbar
  - o Unterstützung und Begleitung bei Behördengängen, Arztbesuchen
- Unterstützung der Integration in normale Lebensverhältnisse
  - o Arbeit und Wohnen
  - o Besuch Sprachkurse, Schulen und Kindergärten, OGS
  - o Soziale Integration (Mitgliedschaft in Vereinen, Teilnahme an kulturellem Leben, Inanspruchnahme Bildung und Teilhabeleistungen)
- Vermittlertätigkeit vor Ort, insbes. bei Konfliktsituationen
  - o in den Unterkünften (Entwicklung und Umsetzung von Regeln/Absprachen für das Zusammenleben)
  - o mit Nachbarschaften/Umfeld
- Entwicklung von Konzepten zu sinnvoller Freizeitbeschäftigung und deren Unterstützung
- Ansprechstelle
  - o für Dritte (Arbeitgeber, Nachbarn, Schulen, Kindergärten, Vereine)
- Unterstützung der Flüchtlingsinitiative und der ehrenamtlichen Arbeit
  - o Beratung der Ehrenamtlichen in Form einer „Rückfallebene“
  - o Koordination und Vernetzung der Ehrenamtlichen