



Öffentliche Berichtsvorlage

Vorl.-Nr.: 130/2003
Fachbereich: Jugend und Familie
Produktnummer:
Datum: 23.04.2003
Gez.: Heinz Öhmann

06.05.03	Aus. für Jugend, Familie, Senioren und Soziales
Top:	Bemerkung:

Betreff Kernkennzahlenvergleich in der Jugendhilfe

Begründung

Der Kernkennzahlenvergleich (Kernkennzahlen in Kommunen - kik -) wurde von der Bertelsmann-Stiftung speziell für reformorientierte Gemeinden, Städte und Landkreise entwickelt. Eine überschaubare Anzahl von Kennzahlen wurde in Workshops für folgende Zielfelder entwickelt:

- ◆ Auftragserfüllung
- ◆ Kundenzufriedenheit
- ◆ Mitarbeiterzufriedenheit
- ◆ Wirtschaftlichkeit

Beteiligt am Vergleichsring Westmünsterland/Ems haben sich die Städte Werne, Lingen, Emsdetten, Beckum, Ahlen, Ahaus und Coesfeld.

Die Verwaltung wird in der Sitzung die Kennzahlen für das Jahr 2001 vorstellen und erläutern.