

Federführung:  
10-Bürgerservice, Standesamt  
Produkt:  
10.22 Bürgerbüro

Datum:  
10.11.2021

Beratungsfolge:  
Bezirksausschuss

Sitzungsdatum:  
18.11.2021

Kenntnisnahme

## Verwaltungsnebenstelle Lette

### Sachverhalt:

Die Verwaltungsnebenstelle in Lette war bislang grundsätzlich am Dienstagvormittag und am Donnerstagnachmittag geöffnet.

Im März 2020 wurden das Rathaus und die Räumlichkeiten im Heimathaus Lette für den Publikumsverkehr geschlossen. Anlass für die Schließung war die Corona-Pandemie. Aber auch die mangelnde persönliche Sicherheit vor Ort war immer wieder Thema unter der Mitarbeiterschaft. Schließlich übernimmt nur ein/e Mitarbeiter/-in der Stadt Coesfeld den Dienst und hält sich alleine im gesamten Gebäude auf. Daher hat die Bürgermeisterin die Grundsatzentscheidung getroffen, dass Mitarbeitende sich nicht längere Zeit allein im der Nebenstelle aufhalten sollen. Eine Abstellung einer weiteren Kraft ist nicht möglich bzw. wäre nur durch eine Stellenvermehrung / Stundenaufstockung möglich, da sie ansonsten im Bürgerbüro fehlen würde.

Mittlerweile wünschen Bürgerinnen und Bürger in Lette eine zumindest teilweise Öffnung der Nebenstelle, um Dienstleistungen der Stadtverwaltung in Anspruch nehmen zu können.

Entsprechend der Überprüfung der bisherigen Frequentierung soll ab Dezember 2021 die Verwaltungsnebenstelle an jedem Donnerstagnachmittag in der Zeit von 14.00 bis 18.00 Uhr geöffnet sein. Es werden alle Dienstleistungen des Bürgerbüros angeboten, die technisch und organisatorisch vor Ort möglich sind. Während der Öffnungszeiten sollte gewährleistet sein, dass sich eine weitere Person vor Ort im Gebäude befindet. Hierzu sollen Gespräche mit Ehrenamtlichen in Lette geführt und konkretisiert werden.

Bekanntlich wird das gesamte Heimathaus Lette ab ca. April 2022 saniert und umgebaut. Die Verwaltungsnebenstelle muss daher in der Umbauphase geschlossen bleiben.

Während dieser Umbauphase wird die Verwaltung gemeinsam mit den Letteranern und Letteranerinnen ein Konzept erarbeiten, wie die Verwaltungsnebenstelle zukünftig und zukunftsorientiert geöffnet werden kann und welche internen und externen Dienstleistungen vor Ort anzubieten sind.